



## RACCOONPAY ONBOARDING

### BEDRIJFSREGISTRATIE

De betalingsprovider van RaccoonPay gebruikt de naam en het registratienummer om de gebruiker automatisch te verifiëren. In geval dat de automatische verificatie mislukt, kan Adyen om een registratiedocument vragen.

Het registratiedocument moet zijn:

- Afgegeven door een betrouwbare, onafhankelijke bron zoals het lokale handelsregister van het land waar het bedrijf is geregistreerd of;
- Een digitaal gewaarmerkt KVK uittreksel van maximaal 12 maanden oud.

**Formaat:** PDF (maximaal 2 pagina's), minimaal 1 KB, maximaal 4 MB

---

### BANKREKENING BEWIJS

Het bewijs van bankrekening moet bevatten:

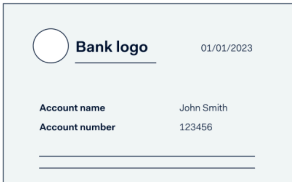
- De naam van de rekeninghouder.
- Het rekeningnummer of IBAN.
- De datum van uitgifte moet minder dan 12 maanden geleden zijn. Deze eis geldt voor alle soorten documenten behalve RIB's of cheques.
- Het land waar de bankrekening zich bevindt. Voor EU bankafschriften zal Adyen het land afleiden van de IBAN.
- Een indicator dat het document is uitgegeven door een bank, zoals een banknaam, een banklogo of een specifiek lettertype gebruikt door de bank.

Wij accepteren niet:

- Foto's van door de bank uitgegeven kaarten, zoals creditcards of debetkaarten.
- Bewerkte of gepersonaliseerde documenten.
- Documenten die meer dan 12 maanden geleden zijn uitgegeven.

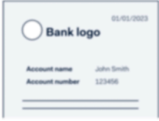
**Formaat:** PDF (maximaal 2 pagina's), minimaal 1 KB, maximaal 4 MB

### How to upload your document

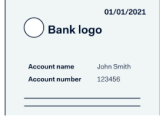


- Bank logo visible
- Account holder name is visible
- Account number is visible
- Date of issuance is visible
- JPG, JPEG, PDF or PNG format
- File size 100KB to 4MB (1KB to 4MB for PDF)


### Documents that we **cannot** accept




Blurry or illegible documents




Documents issued more than 12 months ago



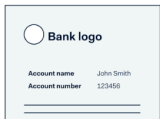
Cash deposit or terminal receipts



Picture of your credit or debit card



Self-made documents



Documents without date of issuance visible

## BESLUITVORMERS / BEDRIJFSEIGENAREN

Het identiteitsbewijs van de eigenaar(s) van het bedrijf moet een foto bevatten en kan zijn:

- Mag niet verlopen zijn.
- De machinaal-leesbare zone moet zichtbaar zijn (indien beschikbaar).
- Een fysiek foto-ID document zijn, geen digitaal document.

Het identiteitsbewijs:








- Moet inclusief foto zijn.
- Mag niet verlopen zijn.
- De 'machine-readable zone' (MRZ) moet zichtbaar zijn (indien beschikbaar).
- Moet een fysiek identiteitsbewijs zijn, geen digitaal identiteitsbewijs.

Het geüploade document moet:

- Aparte bestanden hebben voor de voor- en achterkant van het identiteitsbewijs (alleen bij het verstrekken van een identiteitskaart of rijbewijs).
- Een full-colour, bijgesneden en rechtgetrokken afbeelding zijn
- Een foto of scan zijn van het fysieke identiteitsbewijs. We accepteren geen schermafdruck van een foto, een foto geplakt op een ander document, een foto van een scherm of een foto van een afdruck.

## Formaten:

- PDF (maximaal 2 pagina's), minimaal 1 KB, maximaal 4 MB
- JPEG, JPG, PNG of PDF (maximaal 1 bestand), minimaal 100 KB, maximaal 4 MB

How to upload your ID document	Document and file types that we <b>cannot</b> accept	
 	 Broken or damaged	 Multiple sides or documents in the same file
	 Dirty, illegible, or with a watermark	 Screenshot or photo of screen
	 Blurry or overexposed	 Angled, rotated, sideways or upside down
	 Black and white	 Overcropped or cut off

✓ JPG, JPEG, PDF or PNG format

✓ File size 100 KB to 4 MB (1KB to 4MB for PDF)

✓ Full color, cropped, and straightened image

✓ For ID card, attach both sides, each side in its own file