



## RACCOONPAY ONBOARDING

### FIRMENREGISTRIERUNG:

Der RaccoonPay-Zahlungsanbieter verwendet den Namen und die Registrierungsnummer, um Ihre Unternehmensdaten automatisch zu verifizieren. Falls die automatische Überprüfung fehlschlägt, werden Sie möglicherweise nach einem Registrierungsdokument gefragt.

#### Das Registrierungsdokument muss sein:

- Von einer zuverlässigen, unabhängigen Quelle ausgestellt sein, z. B. vom örtlichen Handelsregister des Landes, in dem das Unternehmen eingetragen ist.
- Innerhalb der letzten 12 Monate ausgestellt worden sein, oder es muss eine Unterschrift und ein Sachverhalt enthalten.

**Formate:** PDF (maximal 2 Seiten), mindestens 1 KB, maximal 4 MB

---

### NACHWEIS DES BANKKONTOS

#### Der Nachweis des Bankkontos muss Folgendes enthalten:

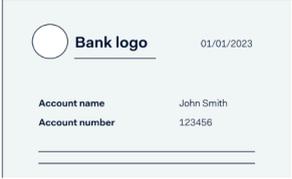
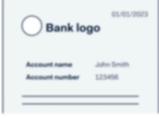
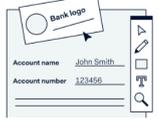
- Der Name des Kontoinhabers. Der Kontoinhaber muss die eingetragene juristische Person sein.
- Die Kontonummer oder IBAN.
- Das Ausstellungsdatum darf nicht älter als 12 Monate sein. Diese Anforderung gilt für alle Arten von Dokumenten, außer für RIBs oder Schecks.
- Das Land, in dem sich das Bankkonto befindet. Bei Bankauszügen aus der Europäischen Union leitet der Zahlungsdienstleister das Land aus der IBAN ab.
- Ein Hinweis darauf, dass das Dokument von einer Bank ausgestellt wurde, z. B. ein Bankname, ein Banklogo oder eine bankspezifische Schriftart.

#### Folgendes wird nicht akzeptiert:

- Fotos von Bankkarten, z. B. Kredit- oder Debitkarten.
- Bearbeitete oder personalisierte Dokumente.

- Dokumente, die vor mehr als 12 Monaten ausgestellt wurden.

**Formate:** PDF (maximal 2 Seiten), mindestens 1 KB, maximal 4 MB

How to upload your document	Documents that we <b>cannot</b> accept	
 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bank logo visible</li> <li>✓ Account holder name is visible</li> <li>✓ Account number is visible</li> <li>✓ Date of issuance is visible</li> <li>✓ JPG, JPEG, PDF or PNG format</li> <li>✓ File size 100KB to 4MB (1KB to 4MB for PDF)</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blurry or illegible documents</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documents issued more than 12 months ago</li> </ul>
	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cash deposit or terminal receipts</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Picture of your credit or debit card</li> </ul>
	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Self-made documents</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documents without date of issuance visible</li> </ul>

## ENTSCHEIDUNGSTRÄGER / FIRMENINHABER

Es wird ein Lichtbildausweis benötigt, der wie folgt aussehen kann:

- Reisepass
- Identitätskarte
- Führerschein

Der Fotoausweis muss:

- Innerhalb des Gültigkeitszeitraums liegen.
- Die maschinenlesbare Zone (MRZ) muss sichtbar sein (falls vorhanden).
- Ein physischer Lichtbildausweis sein, kein digitaler.

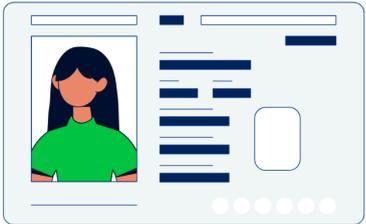
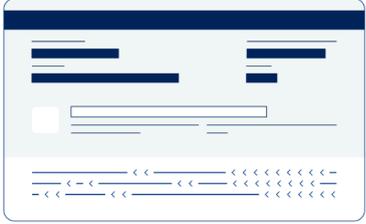
Das hochgeladene Dokument muss:

- Separate Dateien für die Vorder- und Rückseite des Ausweisdokuments haben (nur bei Vorlage eines Personalausweises oder Führerscheins).
- Ein vollfarbiges, beschnittenes und begradigtes Bild sein.
- Es muss sich um ein Foto oder einen Scan des physischen Lichtbildausweises handeln. Wir akzeptieren keinen Screenshot eines Fotos, kein Foto, das in ein

anderes Dokument eingefügt wurde, kein Foto eines Bildschirms und kein Foto eines Ausdrucks.

### Formate:

- PDF (maximal 2 Seiten), mindestens 1 KB, maximal 4 MB
- JPEG, JPG, PNG oder PDF (maximal 1 Datei), mindestens 100 KB, maximal 4 MB

How to upload your ID document	Document and file types that we <b>cannot</b> accept	
  <ul style="list-style-type: none"><li>✔ JPG, JPEG, PDF or PNG format</li><li>✔ File size 100 KB to 4 MB (1KB to 4MB for PDF)</li><li>✔ Full color, cropped, and straightened image</li><li>✔ For ID card, attach both sides, each side in its own file</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>✘ Broken or damaged</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>✘ Multiple sides or documents in the same file</li></ul>
	 <ul style="list-style-type: none"><li>✘ Dirty, illegible, or with a watermark</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>✘ Screenshot or photo of screen</li></ul>
	 <ul style="list-style-type: none"><li>✘ Blurry or overexposed</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>✘ Angled, rotated, sideways or upside down</li></ul>
	 <ul style="list-style-type: none"><li>✘ Black and white</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>✘ Overcropped or cut off</li></ul>