



RACCOONPAY ONBOARDING

ENREGISTREMENT DE LA SOCIÉTÉ

Le prestataire de paiement de RaccoonPay utilise le nom et le numéro d'enregistrement pour vérifier automatiquement votre société. En cas d'échec de la vérification automatique, le prestataire de paiement peut demander un document d'enregistrement (KBIS).

Le document d'immatriculation doit être:

- Délivré par une source fiable et indépendante telle que le greffe du tribunal de commerce du pays dans lequel l'entreprise est enregistrée.
- Daté de moins de 12 mois, ou contenir une signature et un numéro d'immatriculation

Format: PDF (maximum 2 pages), minimum 1 KB, maximum 4 MB

JUSTIFICATIF DE BANQUES

Le justificatif de compte bancaire doit comporter:

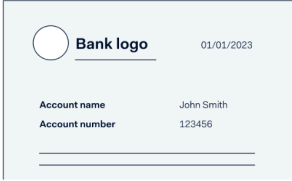
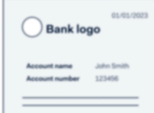
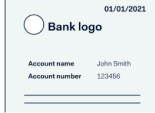



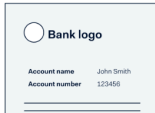
- Le nom du titulaire du compte. Le titulaire du compte bancaire doit être le nom légal inscrit sur le document de la société.
- Le numéro de compte ou IBAN.
- La date d'émission doit être inférieure à 12 mois. Cette exigence s'applique à tous types de documents sauf RIB ou chèques.
- Le pays où se trouve le compte bancaire. Pour les relevés bancaires de l'Union européenne, le prestataire de paiement déduit le pays à partir de l'IBAN.
- Une mention indiquant que le document a été émis par une banque, tel que le nom de la banque, son logo ou une police spécifique à la banque.

Nous n'acceptons pas:

- Photos de cartes émises par les banques, telles que des cartes de crédit ou de débit.
- Documents édités ou personnalisés.

- Les documents ont été délivrés il y a plus de 12 mois.

Format: PDF (maximum 2 pages), minimum 1 KB, maximum 4 MB

How to upload your document	Documents that we cannot accept	
 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bank logo visible ✓ Account holder name is visible ✓ Account number is visible ✓ Date of issuance is visible ✓ JPG, JPEG, PDF or PNG format ✓ File size 100KB to 4MB (1KB to 4MB for PDF) 	 <ul style="list-style-type: none"> ✗ Blurry or illegible documents 	 <ul style="list-style-type: none"> ✗ Documents issued more than 12 months ago
	 <ul style="list-style-type: none"> ✗ Cash deposit or terminal receipts 	 <ul style="list-style-type: none"> ✗ Picture of your credit or debit card
	 <ul style="list-style-type: none"> ✗ Self-made documents 	 <ul style="list-style-type: none"> ✗ Documents without date of issuance visible

DÉCIDEURS / PROPRIÉTAIRES DE SOCIÉTÉS

Voici les documents d'identité avec photo acceptés:

- Passeport
- Carte d'identité
- Permis de conduire

La pièce d'identité avec photo doit:

- Ne pas être périmé.
- Faire en sorte que la zone lisible par machine soit visible (si disponible).
- Être un document d'identité physique avec photo et non numérique.









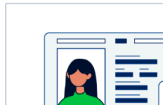
Le document téléchargé doit:

- Disposer de fichiers séparés pour le recto et le verso du document d'identité (uniquement en cas de présentation d'une carte d'identité ou d'un permis de conduire).
- Être une image en couleur, recadrée et redressée.
- Être une photo ou une numérisation du document d'identité avec photo physique. Nous n'acceptons pas une capture d'écran d'une photo, une photo

collée sur un autre document, une photo d'un écran ou une photo d'une impression.

Formats:

- PDF (maximum 2 pages), minimum 1 KB, maximum 4 MB
- JPEG, JPG, PNG, or PDF (maximum 2 fichiers), minimum 100 KB, maximum 4 MB

How to upload your ID document	Document and file types that we cannot accept
  <ul style="list-style-type: none">✓ JPG, JPEG, PDF or PNG format✓ File size 100 KB to 4 MB (1KB to 4MB for PDF)✓ Full color, cropped, and straightened image✓ For ID card, attach both sides, each side in its own file	<div><ul style="list-style-type: none">✗ Broken or damaged</div> <div><ul style="list-style-type: none">✗ Multiple sides or documents in the same file</div> <div><ul style="list-style-type: none">✗ Dirty, illegible, or with a watermark</div> <div><ul style="list-style-type: none">✗ Screenshot or photo of screen</div> <div><ul style="list-style-type: none">✗ Blurry or overexposed</div> <div><ul style="list-style-type: none">✗ Angled, rotated, sideways or upside down</div> <div><ul style="list-style-type: none">✗ Black and white</div> <div><ul style="list-style-type: none">✗ Overcropped or cut off</div>